

RAPPORT ANNUEL



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES SPAS 2022-2023



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE
DES SPAS

PRÉPARÉ PAR
CAMILLE MASSIAS
ORNELLA GOILLON
CATHERINE ROCHELEAU

APPROUVÉ PAR
VÉRONYQUE TREMBLAY



TABLE DES MATIÈRES

<u>Mot de Valérie Guertin, Présidente du CA de l'AQS</u>	3
<u>Mot de Véronique Tremblay, PDG de l'AQS</u>	4
<u>Valeurs, vision, mission</u>	5
<u>Conseil d'administration</u>	6
<u>L'équipe de l'AQS</u>	7
<u>Résultats financiers</u>	8
<u>Membership</u>	13
<u>Nos partenaires</u>	14
<u>Communications</u>	15
<u>Extrait de la revue médiatique</u>	19
<u>Webinaires</u>	20
<u>Comités</u>	21
<u>Études réalisées</u>	22
<u>Congrès 2022</u>	23
<u>Faits saillants en bref</u>	26

MOT DE VALÉRIE GUERTIN, PRÉSIDENTE DU CA DE L'AQS

Cher/Chère membre,

L'année écoulée a été une période exceptionnelle, marquée par de nombreuses réalisations et de précieuses collaborations. En quête de nouvelles idées, nous avons participé au salon ISPA de Las Vegas, montrant ainsi notre engagement envers l'excellence dans le secteur des Spas. Notre participation au salon des Nouvelles Esthétiques où avait lieu le concours de massothérapie impliquant certains de vos employés, a renforcé notre visibilité en tant qu'association et industrie.

Les journées de rayonnement dans la magnifique ville de Québec ont été l'occasion pour nos membres d'avoir des discussions politiques importantes sur notre industrie, dont les sujets touchent chacune de nos entreprises. Cela a permis de mettre en lumière nos préoccupations en tant qu'association et aussi en tant que dirigeants d'entreprise.

L'année a aussi été marquée très positivement par le congrès annuel 2022 : Reconnexion. Véritable réussite, témoignant de la vitalité de notre communauté et notre désir de se rassembler à nouveau en présentiel après cette longue période de covid-19. Le premier évènement d'une longue série je l'espère où se côtoient désormais, établissements spas et hôteliers, deux industries qui ont tant à apprendre l'une de l'autre.

Le lac à l'épaule au spa Eastman a été pour le conseil d'administration l'occasion de se poser et de réfléchir aux orientations des prochaines années de notre association. La nouvelle version de la certification Spa d'Excellence à enfin vu le jour! Fruit de nombreux efforts au cours de l'année passée et de l'implication de nombreux acteurs clé de notre industrie, je suis convaincue qu'elle apportera une valeur ajoutée à notre secteur et contribuera à faire rayonner notre industrie.

En tant que présidente du conseil d'administration, j'ai eu le privilège de contribuer activement à cette belle association. Le moment est venu pour moi de passer le flambeau. C'est avec gratitude que je jette un regard sur ces 10 années riches en émotions, en rencontres exceptionnelles ainsi qu'en réalisations collectives.

Je remercie du fond du cœur chaque membre de notre association, nos partenaires, et tous ceux qui ont contribué à notre succès. Ensemble, nous avons écrit une belle page de l'histoire des spas au Québec, et je suis impatiente de suivre avec attention les nouveaux chapitres qui s'ouvriront.

Valérie Guertin

MOT DE VÉRONYQUE TREMBLAY, PDG DE L'AQS

Chers membres de l'Association Québécoise des Spas,

Voilà maintenant déjà deux ans que j'ai accepté de prendre les rennes de cette belle association et de porter avec fierté sa mission, pour vous et avec vous. Votre dévouement, votre passion pour votre métier et pour l'industrie du bien-être, sont une source d'inspiration constante.

Deux événements majeurs ont marqué l'année 2022-23 de l'AQS, soit le premier congrès conjoint avec l'AHQ avec la création du prix « Établissement spa de l'année », ainsi que la mise sur pied de la journée de rayonnement à l'Assemblée nationale, afin de sensibiliser nos élus à nos enjeux et à l'importance de notre industrie qui a le vent dans les voiles.

L'AQS est aussi allée s'inspirer à l'international au Salon tech et éco-responsable de Paris en mars dernier, et ensuite au ISPA de Las Vegas. Les découvertes faites à ces salons ont permis d'alimenter notre congrès 2023, nos infolettres et nos réseaux sociaux. Comme association sectorielle, il est important d'être toujours au fait des dernières tendances qui influencent cette belle industrie.

Nous avons également réalisé des études de grande envergure, vous offrant ainsi des informations précieuses pour mieux comprendre notre secteur en constante évolution, notamment celle sur l'impact économique des spas au Québec et l'autre sur les politiques et pratiques des autres pays entourant l'hydrothérapie.

Je suis fière également de tout le travail en amont qui a été réalisé autour de la nouvelle certification spa d'excellence lancée en septembre et la création du nouveau comité en développement durable dont les travaux commencent à porter fruits.

Nous savons que certains dossiers vous préoccupent, comme la pénurie de main-d'œuvre et le manque criant de massothérapeutes, mais sachez que nous poursuivons nos efforts. Nous travaillons également pour se positionner davantage au niveau de la prévention en santé. L'association s'engage pleinement à vous accompagner. Nous mettons tout en œuvre pour être à l'avant-garde et partager les meilleures pratiques.

Les défis sont là, mais nous les considérons comme autant d'opportunités pour révéler tout notre potentiel. Je tiens à vous remercier chaleureusement pour votre confiance et votre soutien inestimable. Plusieurs nouveaux projets sont sur les rails et je suis impatiente de voir tout ce que nous accomplirons ensemble dans la prochaine année qui est déjà amorcée. Votre contribution est essentielle à notre succès!

Véronique Tremblay

L'Association québécoise des spas est une association touristique sectorielle reconnue par le ministère du Tourisme du Québec.



VALEURS

- **Innovation** : Provoquer l'adoption de nouvelles pratiques pour des spas durables et écoresponsables et soutenir la transformation numérique et technologique des établissements pour nourrir la créativité, améliorer l'expérience-client, l'expérience-employé et être plus efficace et rentable.
- **Bienveillance** : Envers les collaborateurs, envers l'association et ses objectifs, et envers les parties prenantes (fournisseurs, clients, candidats, etc.), permet de donner à chacun la place et l'attention nécessaire pour contribuer pleinement à l'essor de l'association dans un esprit d'ouverture et de solidarité.
- **Confiance** : Levier qui génère l'engagement chez nos membres et partenaires. Il s'agit d'une valeur multifacette : transparence, crédibilité, respect. Elle crée des espaces d'échanges et des opportunités d'entraide menant au développement de projets qui font croître l'industrie.
- **Intégrité** : Un engagement à accomplir avec compétence, rigueur et professionnalisme ses obligations.



VISION

Être un allié indispensable pour les établissements spas au Québec, pour une industrie du mieux-être inspirante et durable qui rayonne au Québec et à l'international.



MISSION

Représenter, mobiliser et inspirer les établissements spas du Québec afin de construire ensemble une industrie du mieux-être durable et prospère en visant l'excellence.

CONSEIL D'ADMINISTRATION MANDAT 2022-2023

CONSEIL EXÉCUTIF



Valérie Guertin
PRÉSIDENTE
Jardin Spa



Geneviève Émond
VICE-PRÉSIDENTE
Bota Bota spa-sur-
l'eau



Isabelle Mathieu
SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE
Groupe Nordik

ADMINISTRATEURS



Kim Lewis
ADMINISTRATRICE
Spa Bolton



Jocelyna Dubuc
ADMINISTRATRICE
Spa Eastman



Patrick Rake
ADMINISTRATEUR
Groupe SkySpa



Paule Charette
ADMINISTRATRICE
Huma Spa



Christine Mailloux
ADMINISTRATRICE
STRØM Spa Nordique



Maude Sanscartier
ADMINISTRATRICE
Moment Spa, Amérispa

L'ÉQUIPE DE L'AQS 2022-2023



Véronique Tremblay
Présidente directrice
générale



Chanel Tremblay
Adjointe de direction
et chargée de projets



Catherine Rocheleau
Directrice des
opérations
(remplacement)



Cécile Lugand
Responsable du service
aux membres et
partenariats AHQ,
développement durable



Caroline Bédard
Responsable du service
aux membres,
partenariats et
communications AQS



Camille Massias
Responsable des
communications et du
marketing



Josée Bourque
Consultante comptable



José Garceau
Consultante en gestion et
planification stratégique



Mia Cordeiro
Adjointe aux
communications



Chantal Barnwell
Consultante



Sylvie Théberge
Consultante

EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS

ÉTAT DES RÉSULTATS

Exercice terminé le 30 juin 2023

	2023	2022
Produits		
Cotisations des membres spas	103 511 \$	123 375 \$
Cotisations des membres partenaires	18 300 \$	6 822 \$
Subvention - Ministère du Tourisme	143 943 \$	165 425 \$
Autres	10 154 \$	3 999 \$
Total	275 908 \$	299 621 \$
Charges		
Opérations, administration et fonctionnement (annexe A)	96 880 \$	63 077 \$
Développement et améliorations du produit et du secteur (annexe B)	158 111 \$	203 258 \$
	254 991 \$	266 334 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	20 917 \$	33 286 \$

EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

Exercice terminé le 30 juin 2023

	Non affecté		2023 Total	2022 Total
	Association québécoise	Relais de santé		
Solde au début de l'exercice	99 280 \$	38 836 \$	138 116 \$	104 830 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	20 917 \$	-	20 917 \$	33 286 \$
Variation de la réserve SPAS Relais Santé	12 072 \$	(12 072) \$		-
Solde à la fin de l'exercice	132 269 \$	26 764 \$	159 033 \$	138 116 \$

EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

30 juin 2023	2023	2022
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	445 754 \$	468 979 \$
Débiteurs	19 055 \$	24 085 \$
Stocks	3 525 \$	3 525 \$
Frais payés d'avance	6 021 \$	135 \$
Placements, au coût encaissables à moins d'un an	201 419 \$	100 650 \$
	675 774 \$	597 374 \$
Placements, au coût	100 014 \$	300 728 \$
Actif incorporel	1 750 \$	1 750 \$
	777 538 \$	899 852 \$
Passif		
Passif à court terme		
• Crédoeurs	53 253 \$	45 371 \$
• Produits reportés	1 268 \$	8 438 \$
	54 521 \$	53 809 \$
Apports reportés	563 984 \$	707 927 \$
Sous-total	618 505 \$	761 736 \$

EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE (SUITE)

	2023	2022
Actif net		
Non affecté - Association québécoise des spas	132 269 \$	99 280 \$
Non affecté - Relais de santé	26 764 \$	38 836 \$
	159 033 \$	138 116 \$
	777 538 \$	899 852 \$

EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

Exercice terminé le 30 juin 2023	2023	2022
Activités de fonctionnement		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	20 917 \$	33 286 \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie <ul style="list-style-type: none"> • Amortissement de la subvention reportée 	(143 943) \$	(163 076) \$
	(123 026) \$	(129 790) \$
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement		
Débiteurs	5 030 \$	37 053 \$
Frais payés d'avance	(5 886) \$	1 140 \$
Créditeurs	7 939 \$	27 300 \$
Chèques-cadeaux non compensés	(57) \$	(293) \$
Produits reportés	(7 170) \$	8 438 \$
	(123 170)	(56 152)
Activités d'investissement		
Variation des placements	99 945 \$	198 650 \$
Variation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(23 225) \$	142 498 \$
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de l'exercice	468 979 \$	326 481 \$
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de l'exercice	445 754 \$	468 979 \$

MEMBERSHIP



À la fin de l'année financière, il y avait :

53

membres spas

13

membres partenaires

Les revenus procurés par le membership sont fondamentaux afin de poursuivre les objectifs de l'association qui se sont complexifiés dans ce climat d'incertitude mais également d'assurer une excellente représentativité de l'industrie.

L'AQS doit également continuer à diversifier ses sources de revenus notamment le développement d'ententes de partenariats exclusifs avec d'autres acteurs de l'industrie.

NOS PARTENAIRES

Québec 



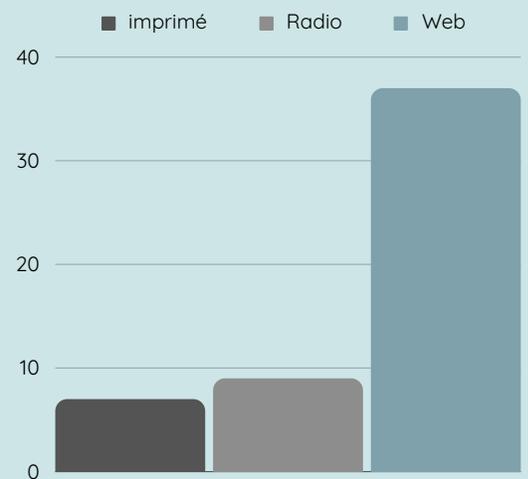
COMMUNICATIONS

MÉDIAS

L'une des missions de l'AQS étant de communiquer sur les enjeux, les défis et les projets du secteur, une présence médiatique est indispensable. Consultez ci-dessous le rapport de couverture médiatique de l'AQS en 2022-2023.

Volume par type de média

Type de média	Volume par type de média
Imprimé	7
Radio	9
Web	37
Total	53



L'Association québécoise des spas a généré **53 mentions** dans les médias au Québec sur l'année 2022-2023.

Valeur publicitaire par type de média

Type de média	Valeur publicitaire par type de média
Imprimé	1265 \$
Radio	824 \$
Web	297 635 \$
Total	299 724 \$

La valeur publicitaire de la médiatisation de l'Association québécoise des spas pour l'année 2022-2023 est de **299 724\$**.

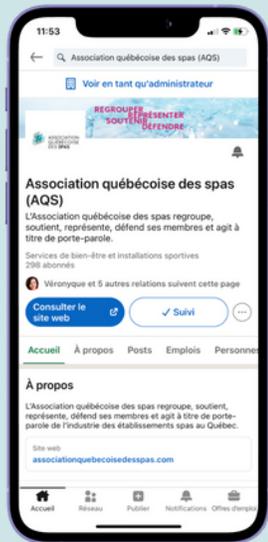
[Consulter le rapport de couverture médiatique](#) complet produit par



COMMUNICATIONS

RÉSEAUX SOCIAUX

L'AQS est présente sur les réseaux sociaux pour vous relayer les actualités et informations utiles. Ci-dessous se trouve l'évolution des comptes de l'AQS sur LinkedIn et Facebook entre le 1er juillet 2022 et le 30 juin 2023.



LINKEDIN

236 abonnés

+245%

Nombre d'abonnés à la page

37

Réactions mensuelles en moyenne

362

Impressions uniques sur les publications

Nombre de personnes qui ont vu les publications (portée des publications).

FACEBOOK

626 abonnés



+12%

Nombre d'abonnés à la page

Couverture de la page

5966

Le nombre de comptes qui ont vu l'un des contenus de votre page (à propos, publications, photos, vidéos, ...).

777

Visites sur la Page Facebook

Le nombre de fois où la page AHQ a été consultée.



Octobre 2022 : Création du groupe Facebook

“AQS - Propriétaires, DG, gestionnaires et personnel”

- 47 membres
- 24 publications

COMMUNICATIONS

INFOLETTRES

L'un des moyens de communiquer avec vous est l'envoi d'infolettres. Découvrez ci-dessous quelques données sur nos envois.



BULLETIN DE L'AQS

Infolettre mensuelle relayant les actualités du mois, les événements à venir, les articles intéressants et les informations de nos partenaires.

12 envois

56% taux d'ouverture

133 destinataires

18% clics en moyenne

BULLETIN DE VEILLE STRATÉGIQUE SPAS ET BIEN-ÊTRE

Présenté par le réseau de veille en tourisme de la Chaire de tourisme Transat

4 envois

61% taux d'ouverture

133 destinataires

31% clics en moyenne



Communications & Infolettres

- **Bulletin de l'AQS (infolettre mensuelle)**

[Bulletin de l'AQS - 12 août 2022](#)

[Bulletin de l'AQS - 19 août 2022](#)

[Bulletin de l'AQS - 7 octobre 2022](#)

[Bulletin de l'AQS - 14 octobre 2022](#)

[Bulletin de l'AQS - 22 décembre 2022](#)

[Bulletin de l'AQS - 13 janvier 2023](#)

[Bulletin de l'AQS - 3 février 2023](#)

[Bulletin de l'AQS - 17 mars 2023](#)

[Bulletin de l'AQS - 31 mars 2023](#)

[Bulletin de l'AQS - 28 avril 2023](#)

[Bulletin de l'AQS - 19 mai 2023](#)

[Bulletin de l'AQS - 16 juin 2023](#)

BULLETIN DE L'AQS
Association québécoise des Spas



Bulletin de veille stratégique spas et bien-être



- **Bulletin de veille spas et bien-être**

[Bulletin de veille septembre - 13 octobre 2022](#)

[Bulletin de veille décembre - 3 janvier 2023](#)

[Bulletin de veille février - 27 février 2023](#)

[Bulletin de veille avril - 2 mai 2023](#)

- **Communiqués de presse**

[• 18/08 : Achalandage dans les spas cet été: Un engouement moins fort qu'au printemps](#)

[• 14/09 : Le congrès incontournable de l'année dans l'industrie hôtelière et des spas](#)

[• 8/11 : Remise des prix Hôtelier et Spa de l'année AHQ-AQS Manoir d'Youville et Nordik Spa-Nature honorés](#)

[• 9/11 : Assemblée Générale Annuelle de l'AQS - 3 nouveaux administrateurs et une étude sur les spas dévoilée](#)

[• 30/03 : Journées de rayonnement de l'AHQ et l'AQS](#)

[• 16/05 : Congrès LNE et championnat de massage à Montréal: une belle vitrine pour l'industrie des spas](#)

[• 26/05 : Conférence ISPA à Las Vegas : les 5 coups de cœur de l'AQS](#)



Extrait de la revue médiatique

- 25 août 2022, TourismExpress - Célébrons le succès des entreprises hôtelières et des établissements SPAS!
- 15 septembre 2022, TourismExpress - Congrès annuel AHQ et AQS les 7 et 8 novembre à l'Estrimont, Hôtel & Spa
- 30 septembre 2022, Fugues - Cet automne, offrez-vous une pause bien méritée dans un spa
- 7 octobre 2022, TourismExpress - Messmer au Congrès de l'AHQ-AQS | Re-Connexion 2022
- 14 octobre 2022, Noovo Moi - Les 18 meilleurs spas du Québec à visiter cet hiver
- 28 octobre 2022, TourismExpress - Congrès hôtellerie et spa : plus que 3 jours pour réserver votre place en personne
- 4 novembre 2022, TourismExpress - Trois jours avant le Congrès AHQ-AQS - La ministre du Tourisme y annoncera un beau projet
- 9 novembre 2022, TourismExpress - Reconnexion réussie pour l'AHQ et l'AQS, par Frédéric Gonzalo
- 9 novembre 2022, TourismExpress - Remise des prix Hôtelier et Spa de l'année AHQ-AQS : Manoir d'Youville et Nordik Spa-Nature honorés
- 9 novembre 2022, HRI Mag - Les annonces se sont multipliées au congrès de l'AHQ et l'AQS
- 10 novembre 2022, Le reflet du lac - Jocelyna Dubuc honorée pour l'ensemble de son œuvre
- 10 novembre 2022, TourismExpress - Assemblée générale annuelle de l'AQS: 3 nouveaux administrateurs et une étude sur les spas dévoilée
- 11 novembre 2022, HRI Mag - Les annonces se sont multipliées au congrès de l'AHQ et l'AQS
- 7 décembre 2022, TourismExpress - RH - Ça prend un village..., par Mélody Lardin
- 31 mars 2023, TourismExpress - Journées de rayonnement de l'AHQ et l'AQS - Une première édition réussie
- 7 avril 2023, Radio Canada - Les coiffeurs épuisés par les réservations non honorées
- 14 avril 2023, HRI Mag - Des catégories font leur retour aux Grands prix de la relève
- 17 mai 2023, TourismExpress - Congrès LNE et championnat de massage à Montréal : une belle vitrine pour l'industrie des spas
- 26 juin 2023, Tendence Hôtellerie - Congrès hôtellerie et spas 2023 au Québec les 21 et 22 novembre 2023



WEBINAIRES



24 JANVIER 2023 - 11h : avec ARF Québec

Comment maximiser vos ventes avec le réseau de distribution québécois ?

9 FÉVRIER 2023 - 11h : avec Solution Santé Sécurité

Santé et sécurité au travail : les changements législatifs

28 FÉVRIER 2023 - 12h : avec ISA Immigration et Recrutement

Recruter à l'étranger, pourquoi pas?

22 MARS 2023 - 11h : avec DHC Avocats

Êtes-vous prêts pour les changements qu'impliquent la loi 25 ?

12 AVRIL 2023 - 11h : avec DHC Avocats

Formation loi 25 séance 1/3

27 AVRIL 2023 - 10h : avec la Chaire de tourisme Transat

Grandes tendances en tourisme pour l'industrie des spas

10 MAI 2023 - 11h : avec DHC Avocats

Formation loi 25 séance 2/3

7 JUIN 2023 - 11h : avec DHC Avocats

Formation loi 25 séance 3/3

+

19 octobre 2022 : café virtuel avec M Expérience

L'expérience client en contexte de pénurie de main-d'œuvre

28 février 2023 : café virtuel avec M Expérience

Les technologies au service de l'expérience employé

2 mai 2023 : café virtuel avec M Expérience

BIEN-ÊTRE À TOUT PRIX... JUSQU'À OÙ LA LIMITE ?



EXPERIENCE
DÉCOUVERTE ET BIEN-ÊTRE

MARILYNE ARCHAMBAULT
Formatrice agréée et consultante en optimisation d'expérience client spécialisée dans l'industrie de la beauté, du bien-être et du tourisme.

438-800-8999 • INFO@EXPERIENCEM.CA

COMITÉS

Création d'un comité développement durable, en plus des 4 comités créés l'an passé, afin de partager les meilleures pratiques et échanges constructifs.



Comité certification

Poursuivre avec la certification Spa Excellence.

Membres :

Valérie Guertin - Geneviève Émond
Jocelyna Dubuc - José Garceau



Comité cotisation

Pour faire évoluer la cotisation des membres spa, qu'elle soit juste et profitable afin d'atteindre nos objectifs de croissance.

Membres :

José Garceau - Isabelle Mathieu



Comité commercialisation membres

Démontrer la valeur de l'adhésion à l'AQS grâce à des activités de reconnaissance des membres.

Membres :

Christine Mailloux - Kim Lewis -
José Garceau - Myriam Dumont



Comité formation

Créer de nouvelles formations provinciales utiles pour les établissements spa du Québec.

Membres :

Valérie Guertin - Paule Charette
Marianne Trotier - Patricia Brouard
- Caroline Bédard



Comité développement durable

Lancer des discussions et des réflexions sur le sujet essentiel du développement durable dans l'industrie des spas.

Membres :

Valérie Guertin - Carolyn Dingman
Daniel Duquette - Mark Balchunas - Patricia Brouard - Rose-Anne Payer

ÉTUDES

Septembre 2022 | Étude RCGT

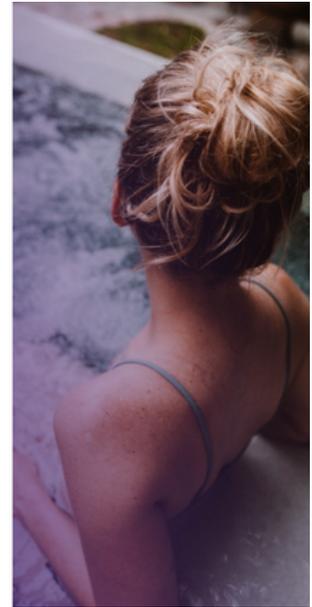
Portrait et impact économique de l'industrie des spas au Québec



Portrait et impact
économique de l'industrie
des spas au Québec

Rapport final

Septembre 2022



JUIN 2023 | Rapport TACT

Recherche de pratiques et de politiques

Rapport – Recherche
de pratiques et de
politiques

Association québécoise des spas

Juin 2023

T
A
C
T

Congrès annuel
7 et 8 novembre 2022
À l'Estrimont suites & spa, Orford

RE- CONNEXION 2022

Tourisme durable
Main d'œuvre
Technologie

Inscrivez-vous
dès maintenant!



Congrès 2022



Les 7 et 8 novembre 2022, avait lieu le premier congrès conjoint de l'Association hôtellerie du Québec et de l'Association québécoise des spas à l'hôtel l'Estrimont suites & spas. L'évènement s'inscrivait dans le cadre du Sommet du Tourisme.

Premier congrès en personne pour l'AHQ et l'AQS depuis trois ans, ce fut un moment mémorable.

Un lieu de réseautage et d'échanges sur les meilleures pratiques, avec des conférenciers inspirants et plusieurs fournisseurs.

+ DE 200
PARTICIPANTS

+ 20
CONFÉRENCES

123 NUITÉES
GÉNÉRÉES



LA PROGRAMMATION



VIDÉO D'INTRODUCTION



30 EXPOSANTS IMPLIQUÉS

REMISE DU GRAND PRIX ÉTABLISSEMENT SPA DE L'ANNÉE 2021-2022

7 et 8 novembre 2022, lors du congrès de l'AQS



Pour la première année, l'AQS a remis un prix à un établissement spa qui s'est particulièrement démarqué par son dynamisme, sa proactivité, son originalité et son innovation.

Le 7 novembre dernier, le prix de l'établissement spa de l'année a été attribué au :

Nordik Spa-Nature



Critères de sélection :

- développement durable
- adaptation aux nouvelles technologies
- méthodes de recrutement innovantes pour faire face à la pénurie de main d'œuvre

Les finalistes se sont démarqué par leur dynamisme, leur proactivité, leur originalité. Ils sont de beaux modèles inspirants pour les autres établissements.

Regarder la vidéo de présentation des 2 finalistes :

- Nordik Spa-Nature | Canton-de-l'Est
- Bota Bota, spa sur l'eau | Montréal



« Nous sommes vraiment fiers d'avoir obtenu le prix d'Établissement Spa de l'année 2022. C'est une belle reconnaissance de l'industrie qui récompense les efforts de toute l'équipe. La vidéo qui a été réalisée pour les finalistes est magnifique et a contribué à faire rayonner notre établissement à travers les différentes publications. C'est une très belle carte de visite que nous présentons d'ailleurs à nos nouveaux employés et qui nous a offert une excellente visibilité. »

Isabelle Mathieu, directrice-générale du Nordik Spa-Nature

LES MEMBRES DU JURY 2021-2022



Joanne Beaulieu
Présidente du Jury
Présidente et
fondatrice de
TourismExpress



Kate Germain
Directrice Connaissance
et veille stratégique
chez Chaire de tourisme
Transat de l'ESG UQAM



Martin Boivin
Directeur
général de
Québec
numérique



Xavier Gret
Directeur général du
Conseil québécois des
ressources humaines
en tourisme (CQRHT)

RETOUR EN IMAGES



Faits saillants en bref



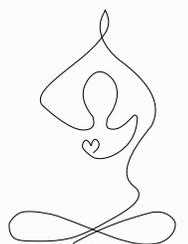
Conférence ISPA Las Vegas

L'innovation n'a pas fini de nous surprendre dans l'industrie du tourisme du bien-être! Deux gestionnaires d'expérience de l'Association québécoise des spas sont d'ailleurs revenus emballés de leur expérience à la conférence ISPA de Las Vegas qui s'est déroulée du 9 au 11 mai 2023. Ils ont pu partager leurs coups de cœur et découvertes avec les membres de l'AQS dans [cet article](#).



Congrès LNE et championnat de massage à Montréal

Une belle vitrine pour l'industrie des spas! L'AQS était présente à cet [événement organisé par Les Nouvelles Esthétiques](#), les 7 et 8 mai 2023 au Palais des congrès de Montréal. Au total une soixantaine de massothérapeutes, dont une dizaine de l'Ukraine, ont contribué à faire rayonner l'industrie du mieux-être qui connaît une croissance spectaculaire. À l'occasion de cette deuxième édition du championnat, plusieurs spas membres de l'AQS comme l'Ovarium Spa et le Scandinave Spa Mont-Tremblant ont soutenu leurs employés dans cette compétition. Jocelyna Dubuc, propriétaire du Spa Eastman, a eu le plaisir de prononcer une conférence sur le bien-être durable.



Faits saillants en bref



Lac à l'épaule

Le conseil d'administration de l'AQS s'est réuni les 23 et 24 mai 2023 pour un lac à l'épaule dans l'agréable cadre du Spa Eastman.

L'occasion de travailler sur la planification stratégique post pandémie, en alignement avec les attentes de nos membres et les besoins de l'industrie.

Les journées de rayonnement

Les 28 et 29 mars 2023 marquaient les journées de rayonnement avec nos parlementaires au château Laurier de Québec. Pendant ces deux jours, 15 rencontres avec les élus dont 2 ministres ont eu lieu, une formation en relations gouvernementales a été dispensée. 20 hôteliers et 10 gestionnaires de spas étaient présents, ce qui a facilité de belles discussions.

À l'assemblée nationale du Québec c'était l'occasion d'aborder les enjeux communs : pénurie de main d'oeuvre, transformation numérique, formation en massothérapie, l'économie, l'immigration.





50 Rue Saint Charles Ouest, Bureau 100
Longueuil, QC
J4H 1C6

Tel. : 1 800 788-7594

Courriel : info@associationquebecoisedesspas.com



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE
DES SPAS



<https://associationquebecoisedesspas.com/>